

# Conditions générales d'utilisation de la Plateforme Portail Partenaires COYOTE

Version du 16 novembre 2022

## Préambule

Les présentes Conditions Générales d'utilisation (ci-après « CGU ») régissent les conditions d'utilisation du site internet « Plateforme Portail Partenaire COYOTE » (ci-après « Portail Partenaires COYOTE ») géré et hébergé par la société COYOTE SYSTEM, Société par Action Simplifiée au capital de 3.412.340,40 euros, Identifiée sous le numéro 518 905 476 au RCS de Nanterre, Dont le siège social est situé 25, Quai Gallieni 92150 SURESNES, représentée par son Président, SAFETY SYSTEMS GROUP, société par actions simplifiée au capital de 50.760.987,30 euros immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 807 946 918 , dont le siège social est situé 25 quai Gallieni, 92150 Suresnes

COYOTE SYSTEM se réserve le droit de modifier ces CGU à tout moment. Ces modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement. La dernière version des CGU est disponible le sur le Portail Partenaire COYOTE à l'adresse : <https://extranet.coyotesystems.com/>

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

## 1. Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du Portail Partenaires COYOTE et son utilisation par « l'Utilisateur ».

Le Portail Partenaires COYOTE est strictement réservé aux personnels des partenaires de COYOTE SYSTEM (incluant, mais non limité aux installateurs, vendeurs, chef des ventes, directeurs, secrétaires, comptables etc.), dans le cadre de la Planification, des déclarations d'Installation de traceurs, de la commercialisation des offres COYOTE SECURE, ou de la création de compte prospects, selon les modalités prévues par le contrat conclu entre COYOTE SYSTEM et son partenaire.

L'inscription et l'utilisation du Portail Partenaires COYOTE emporte l'adhésion pleine et entière aux présentes Conditions générales d'utilisation.

## 2. Définitions

**Identifiant et Mot de Passe** désigne l'ensemble des informations nécessaires à l'identification de l'Utilisateur sur le Portail Partenaires COYOTE. Ces informations sont communiquées par la société COYOTE SYSTEM ou créées par l'administrateur désigné par le Partenaire lors de la création du compte. L'Identifiant et le Mot de Passe sont personnels et strictement confidentiels.

**Portail Partenaires COYOTE** désigne l'interface mise à disposition des partenaires de COYOTE SYSTEM, accessible à l'adresse : <https://extranet.coyotesystems.com/>, et permettant, selon les modalités prévues par le contrat conclu avec le partenaire, de renseigner les informations relatives aux utilisateurs et aux ventes effectuées par ces derniers, les déclarations de pose de traceurs, et la création de comptes prospects intéressés par les services COYOTE SECURE.

**Utilisateur** désigne toute personne, personnel des partenaires de COYOTE SYSTEM, qui utilise le Portail Partenaires COYOTE et dispose d'un Identifiant et Mot de Passe attribué par COYOTE SYSTEM ou par l'administrateur désigné lors de la création du compte.

### **3. Accès et services fournis par le Portail Partenaires COYOTE**

#### **3.1. Accès au Portail Partenaires**

Un accès protégé au Portail Partenaires COYOTE est mis à disposition des Utilisateurs : <https://extranet.coyotesystems.com/>

A la suite de son inscription, l'Utilisateur reçoit par mail son code d'accès et son mot de passe lui permettant d'accéder au Portail Partenaires COYOTE, ou par l'administrateur désigné lors de la création du compte du Partenaire. L'Identifiant et le Mot de Passe sont attribués arbitrairement par COYOTE SYSTEM, et sont personnels et strictement confidentiels. Il appartient à chaque Utilisateur de modifier le mot de passe qui lui a été attribué.

COYOTE SYSTEM ne saurait être tenue responsable des conséquences ou préjudices liés à la perte ou à la divulgation, volontaire ou non, du code d'accès confidentiel. Il appartient à l'Utilisateur de veiller à la confidentialité des codes d'accès qui lui seront attribués.

L'Utilisateur accède au Portail Partenaires COYOTE en renseignant son Identifiant et son Mot de Passe.

#### **3.2. Services fournis par le Portail Partenaires COYOTE**

En fonction du contrat conclu avec le Partenaire, il sera octroyé à l'Utilisateur un accès lui permettant d'effectuer une ou plusieurs actions sur le Portail Partenaires. Les actions disponibles pour chaque Utilisateur dépendent du rôle qui lui est attribué. Les actions pouvant être réalisées sont les suivantes :

- La gestion des comptes utilisateurs, permettant à l'administrateur désigné par le Partenaire de créer et supprimer les Utilisateurs affectés à son entité.
- La gestion des factures et appels à facture, ainsi que la saisie des informations bancaires en cas de prélèvement
- La création de compte prospects, qui permet au Partenaire de transmettre les coordonnées d'un de ses clients finaux s'étant déclaré intéressé par les offres COYOTE SECURE. La transmission des coordonnées est effectuée par le Partenaire, dans l'interface mise à sa disposition, afin de permettre au service Client de COYOTE SYSTEM de recontacter le client pour procéder à la vente de produits et service Coyote Secure.
- La planification, permettant aux Utilisateurs de visualiser sur le Portail Partenaires COYOTE l'ensemble des missions à réaliser, d'accepter ou refuser lesdites missions, et d'en effectuer la déclaration.

- L'installation, permettant au Partenaire d'effectuer la déclaration de pose d'un traceur dans le véhicule du client final, dans l'interface dédiée à cet effet, à l'aide du numéro de traceur installé, et du numéro d'identification du véhicule.
- La vente d'une offre d'abonnement au Service COYOTE SECURE (24, 36, ou 48 mois), comprenant l'installation du traceur COYOTE SECURE sur le véhicule et la souscription d'un contrat d'abonnement dans l'interface de vente dédiée à cet effet.

#### **4. Propriété Intellectuelle**

Les logos, signes et tout autre contenu du site font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

L'Utilisateur sollicite l'autorisation préalable de l'Editeur pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus dans les conditions prévues aux articles L. 323-1 et suivants du Code des Relations entre le Public et l'Administration.

Les informations déclaratives saisies par l'utilisateur "employeurs" est de sa seule responsabilité. Les déclarations sont faites sur l'honneur.

COYOTE SYSTEM est titulaire exclusive des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'Extranet. COYOTE SYSTEM est également seule propriétaire des Données COYOTE qui sont remontées par l'Utilisateur. "COYOTE SYSTEM", "COYOTE" et « COYOTE SECURE » sont des marques déposées propriétés de COYOTE SYSTEM.

Aucune stipulation des présentes CGU ne peut être interprétée comme opérant un quelconque transfert de droit de propriété intellectuelle sur ces signes et éléments au profit de l'Utilisateur.

#### **5. Informatique et Libertés**

COYOTE SYSTEM s'engage à protéger les données à caractère personnel de l'Utilisateur.

L'Utilisateur est informé que, pour les besoins du fonctionnement du Portail Partenaires COYOTE, COYOTE SYSTEM collecte et traite les données permettant d'identifier l'Utilisateur (nom, prénom, adresse électronique). Les données collectées lors de l'inscription sont obligatoires pour les besoins du service proposé.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, COYOTE SYSTEM ne conserve vos données personnelles que le temps nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées, et au respect des obligations réglementaires et à la conservation de la preuve en matière contractuelle jusqu'à l'extinction des droits des parties ou des tiers concernés. En conséquence, sauf délais spéciaux, les données peuvent être conservées durant le délai de prescription maximum. L'Utilisateur est informé que, pour la bonne gestion du service mis à sa disposition, COYOTE SYSTEM traite ses données, et peut être amenée à les communiquer à des tiers.

Conformément aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Informatique et Libertés » modifiée et au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données dit « RGPD » et sous réserve de justifier

de son identité, le Client dispose d'un droit d'accès à ses données, et peut demander à ce que les données à caractère personnel le concernant soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées si ces données sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou si la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation de ces données est interdite.

L'Utilisateur dispose également du droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel le concernant fassent l'objet d'un traitement. Une telle opposition rendra toutefois impossible l'utilisation de l'Application. L'Utilisateur qui fait une telle demande s'engage donc à ne plus utiliser le service COYOTE.

L'Utilisateur peut exercer ces droits en envoyant un courrier postal accompagné d'un justificatif d'identité à l'adresse suivante : COYOTE SYSTEM - Informatique et Libertés – 25 quai Gallieni - 92150 SURESNES ou en émettant une demande à l'adresse [gdpr@moncoyote.com](mailto:gdpr@moncoyote.com).

## **6. Loi applicable et juridiction compétente**

Ces CGU sont régies et interprétées par la loi française. La loi d'interprétation est la langue française en cas de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition des présentes CGU.

Toute contestation relative à l'utilisation de l'Application COYOTE sera soumise à la compétence exclusive des tribunaux français et plus particulièrement du tribunal compétent de Paris, à l'exception des litiges concernant des personnes non commerçants et pour lesquelles les règles légales d'attribution de compétence s'appliquent.